Regulamin promocji „300 zł za zakup Redmi Note 12 Pro 5G”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej **„Regulaminem”**, określa warunki oraz zasady nabywania produktów objętych promocją, na jakich odbywa się promocja prowadzona pod nazwą „300 zł za zakup Redmi Note 12 Pro 5G”, zwana w dalszej części Regulaminu **„Promocja”**.

1.2. Organizatorem promocji jest: **GG Stores Sp. z o.o. sp.k. ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków, REGON: 368935949, NIP: 6772428876, KRS: 0000707800 („Organizator”).**

1.3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Promocja zostanie przeprowadzona w salonach firmowych Organizatora oraz na stronie www.mi-store.pl w dniach **14.07.2023** do **03.08.2023 roku** (do końca dnia) lub do wyczerpania zapasów.

1.5. Promocją objęte są tylko wybrane modele smartfonów marki Xiaomi, zakupione podczas trwania akcji w salonie lub na stronie Organizatora.

1.6. Smartfony objęte promocją wymienione poniżej, zwane dalej „Urządzenie”:

- Smartfon Xiaomi Redmi Note 12 Pro 5G Midnight Black 6GB RAM 128GB ROM,
- Smartfon Xiaomi Redmi Note 12 Pro 5G Sky Blue 6GB RAM 128GB ROM.

1.7. Promocja polega na dodaniu do każdego zakupu Urządzenia karty podarunkowej albo kodu rabatowego na kolejne zakupy o wartości **300 zł brutto.**

1.7.1. Karta podarunkowa wydawana jest w przypadku zakupów w salonach firmowych Organizatora.

1.7.2. Kod rabatowy wydawany jest w przypadku zakupów na stronie Organizatora.

1.8. Karta podarunkowa albo kod rabatowy ważne są do dnia 31.12.2023r.

1.9. Oferta skierowana jest do klientów detalicznych.

1.10. W rozumieniu prawa, próby wyłudzenia są przestępstwem (art. 286 K.K.) i będą zgłaszane do odpowiednich organów ścigania.

1.11. Dodanie produktu do koszyka nie oznacza jego rezerwacji. Produkt zostaje zarezerwowany po złożeniu zamówienia. Opłacając zamówienie lub wybierając formę płatności przy odbiorze, masz pewność, że produkt został zarezerwowany.

1.12. W przypadku zamówienia naruszającego którykolwiek z punktów regulaminu promocji zostanie ono anulowane, a klient zostanie poinformowany o jego anulowaniu mailowo.

1.13. Z uwagi na spodziewaną dużą liczbę zainteresowanych Organizator promocji (właściciel serwisu Mi-Store.pl) nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne

działanie strony, serwerów oraz sieci, spowodowane przeciążeniem w wyniku dużej ilości osób jednocześnie odwiedzających witrynę.

1.14. Klient w przypadku zamówienia internetowego zamawianego do odbioru w salonie stacjonarnym ma 14 dni (liczone od powiadomienia go o możliwości odbioru) na odbiór i zakup Urządzenia objętego Promocją. W przypadku upływu wyżej wymienionego terminu Klient traci prawo do wzięcia udziału w Promocji.

1.15. Udział w promocji jest dobrowolny.

1.16. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.

2. Zwroty

2.1. W przypadku zwrotu towaru zakupionego online w ciągu 14 dni nowego, fabrycznie zapakowanego towaru, posiadającego oryginalne plomby producenta zwrot ten realizowany jest na taką samą formę płatności jak przy zakupie online. Formularz do zwrotu znajduje się na stronie mi-store.pl

2.2. W przypadku zwrotu towaru zakupionego w salonie stacjonarnym Xiaomi Store w ciągu 7 dni nowego, fabrycznie zapakowanego towaru posiadającego oryginalne plomby producenta zwrot ten realizowany jest na kartę podarunkową zgodnie z warunkami zwrotów towarów zakupionych w salonach stacjonarnych Xiaomi Store.

2.3. W momencie, kiedy zwracany towar jest używany, bądź jest niekompletny o jakikolwiek element zwrot nie zostanie przyjęty.

2.4. W przypadku zwrotu Urządzenia zakupionego stacjonarnie, Klient zobligowany jest do zwrotu wydanej karty podarunkowej i nie ma prawa do wykorzystania jej zawartości - w innym przypadku zwrot nie zostanie przyjęty.

2.5. W przypadku zwrotu Urządzenia zakupionego stacjonarnie, Klient nie ma prawa do wykorzystania kodu rabatowego - w innym przypadku zwrot nie zostanie przyjęty.

3. Postępowanie reklamacyjne

3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia sprzedaży promocyjnej powinny być zgłaszane na piśmie na adres: GG Stores Sp. z o.o. Sp.k. ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków.

3.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3.3. Reklamacje pisemne będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

3.4. Reklamacje zgłaszane po upływie powyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.

3.5. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kwestie sporne powstałe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich.

4.2. Organizator udostępni do wglądu Regulamin Akcji Promocyjnej na stronie internetowej www.mi-store.pl oraz w salonach objętych promocją.

4.3. Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzania, naruszenia lub podejrzenia naruszenia Danych Osobowych należy kierować bezpośrednio do Organizatora, w jeden z następujących sposobów:

- wysyłając e-mail na adres: sklep@mi-store.pl,
- listownie na adres: GG Stores Sp. z o.o. sp.k. ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków,
- dzwoniąc pod numer 575 228 666.