

## POCO F7 Pro i POCO F7 Ultra - WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PREMIUM

Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług Premium (dalej „Usługi Premium”). Uzupełniają one prawa konsumenta wynikające z przepisów prawa oraz inne uprawnienia przyznane zgodnie z przepisami opublikowanymi na stronie: <https://www.mi.com/pl/support/warranty/>.

### 1. ZAKRES STOSOWANIA I BENEFICJENCI

**1.1.** Usługi Premium są ograniczone do wybranych produktów Xiaomi: POCO F7 Pro i POCO F7 Ultra – (dalej "Produkty") zakupionych za pośrednictwem oficjalnych kanałów sprzedaży Xiaomi (online lub offline) i aktywowanych na Terytorium Polski (dalej "Terytorium").

**1.2.** Oferta ta jest dostarczana przez Xiaomi Technology Netherlands B.V., z siedzibą w Prinses Beatrixlaan 582, WTC The Hague, Toren E, 5e etage, 2595BM's-Gravenhage, Holandia (dalej "Xiaomi" lub "my").

**1.3.** Usługi Premium są dostępne wyłącznie dla klientów będących konsumentami, którzy zakupili i aktywowali Produkt (dalej „Beneficjenci”) na warunkach opisanych poniżej.

### 2. USŁUGI POSPRZEDAŻOWE PREMIUM

Usługi Premium obejmują następujące dodatkowe usługi posprzedażowe:

i. Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 6 miesięcy (patrz punkt 3.1);

### 3. OPIS USŁUG

**3.1.** Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 6 miesięcy

Xiaomi oferuje Beneficjentom jednorazową (1) bezpłatną wymianę ekranu. Usługa ta jest dostępna wyłącznie dla Beneficjentów, którzy zakupili i aktywowali Produkt okresie od 27.03.2025 do 10.04.2025. Oferta jest ważna przez pierwsze sześć (6) miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez Beneficjenta i wyłącznie w przypadku, gdy ekran Produktu został uszkodzony lub uległ awarii w wyniku niezamierzonego działania (np. takie jak przypadkowy upadek Produktu).

Beneficjenci powinni skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Xiaomi, aby skorzystać z tej oferty. Od Beneficjentów może być wymagane podanie numeru IMEI Produktu, oraz przedstawienie faktury lub innego dowodu zakupu.

W przypadku wykrycia innych usterek nieobjętych gwarancją, Autoryzowany Serwis Xiaomi może przestać Beneficjentom wycenę naprawy tych usterek.

**3.2.** Oferta nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:

a. Numer seryjny i/lub numer IMEI Produktu jest uszkodzony, został usunięty lub naruszony;

b. Produkt jest podróbką i nie został wyprodukowany przez Xiaomi;

c. Uszkodzenie ekranu jest wynikiem celowego działania lub rażącego zaniedbania;

d. Uszkodzenie jest ograniczone do powierzchni ekranu, w tym między innymi do zadrapań lub innych kosmetycznych usterek;

e. Uszkodzenia są powodowane przez złośliwe oprogramowanie, nieautoryzowane oprogramowanie lub aplikacje innych firm używane przez Beneficjenta;

f. Beneficjent nie dostarczy dowodu zakupu produktu;

g. Uszkodzenie wynika z użytkowania w celach niezamierzonych przez Xiaomi lub sprzedawcę lub wbrew instrukcjom, lub wytycznym Xiaomi lub sprzedawcy;

h. Uszkodzenie wynika z nieautoryzowanej naprawy lub manipulacji Beneficjenta lub użycia nieautoryzowanych lub nieoryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub komponentów

**3.3.** Usługa ta nie ma również zastosowania do Produktów, które z powodu uszkodzenia lub modyfikacji wersji ekranu muszą zostać wymienione na nowy Produkt. Taka wymiana będzie podlegać standardowej obsłudze gwarancyjnej.

**3.4.** Żadne z postanowień niniejszej oferty nie ogranicza praw Beneficjentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### 4. INNE

**4.1.** Prywatność danych: Xiaomi przywiązuje dużą wagę do prywatności naszych Użytkowników i zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa ich danych osobowych. Xiaomi ściśle przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów prawa i polityk prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika niezbędnych do świadczenia usług posprzedażnych (w tym usług konserwacji, naprawy i/lub wypożyczania zapasowych smartphonów).

**4.2.** W celu świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy Xiaomi będzie działać jako administrator danych i będzie gromadzić, przechowywać oraz wykorzystywać niezbędne dane osobowe użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer identyfikacyjny) oraz informacje o urządzeniu. Należy pamiętać, że w razie potrzeby Xiaomi udostępni te informacje każdemu z naszych Autoryzowanych Centrów Serwisowych.

**4.3.** Aby skorzystać z praw do ochrony danych i dowiedzieć się więcej o naszej polityce prywatności, odwiedź stronę: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

**4.4.** Pamiętaj, aby usunąć wszystkie swoje pliki, wylogować się z konta Xiaomi i wyłączyć hasło zabezpieczające przy zwrocie zapasowego telefonu, w tym między innymi osobistych i/lub poufnych dokumentów i danych. Użytkownik jest odpowiedzialny za: (a) usunięcie wszystkich danych (w tym osobistych i/lub poufnych plików oraz danych Użytkownika); oraz (b) wykonanie kopii zapasowych wszystkich danych, które chce zachować, przed zwróceniem zapasowego telefonu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego. Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych i problemy z prywatnością spowodowane przez dokumenty osobiste lub dane pozostające w zapasowym telefonie lub nie usuwane z niego po jego zwróceniu.

**4.5.** Konserwacja niektórych komponentów może wymagać wymiany części zamiennych. W związku z tym naprawione produkty lub ich części mogą nie być w stanie identycznym jak oryginalne.

**4.6.** Niniejsza oferta dotyczy wyłącznie Produktów opisanych powyżej w punkcie 1. Inne smartfony lub produkty Xiaomi nie kwalifikują się do tej oferty.

4.7. Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że ogólne warunki opisane na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/> pozostają w mocy. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami a ogólnymi warunkami opisanymi na odpowiedniej stronie [www.mi.com](http://www.mi.com), pierwszeństwo mają niniejsze Warunki. Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu.

NINIEJSZA OFERTA POSPRZEDAŻOWA NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA INNYCH PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH BENEFICJENTOM. W CELU PEŁNEGO ZROZUMIENIA SWOICH PRAW, ZACHĘCAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANYM KRAJU.