

## Xiaomi MIX Flip/ Xiaomi 14T/ Xiaomi 14T Pro –

### REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG VIP

Niniejszy regulamin (dalej "**Regulaminem**") określa zasady korzystania z usług VIP (dalej "**Usługami VIP**"). Uzupełniają one prawa konsumenta przewidziane przez prawo ustawowe oraz inne prawa przyznane zgodnie z przepisami opublikowanymi na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/>.

#### **1. ZAKRES ZASTOSOWANIA I BENEFICJENCI**

- 1.1. Usługi VIP są ograniczone do następujących produktów Xiaomi: Xiaomi MIX Flip; Xiaomi 14T; Xiaomi 14T Pro (dalej "**Produkty**") zakupionych za pośrednictwem dowolnych oficjalnych kanałów sprzedaży Xiaomi i aktywowanych na Terytorium Polski (dalej "**Terytorium**").
- 1.2. Usługi VIP są świadczone przez: Xiaomi Technology Netherlands B.V., z siedzibą Prinses Beatrixlaan 582, WTC The Hague, Toren E, 5e etage, 2595BM's-Gravenhage, Holandia (dalej "**Xiaomi**").
- 1.3. Usługi VIP są dostępne wyłącznie dla klientów będących konsumentami, którzy zakupili i aktywowali Produkty (dalej "**Beneficjentami**" lub "**Użytkownikiem**") na warunkach opisanych poniżej.
- 1.4. Usługi VIP są dostępne wyłącznie dla Beneficjentów posiadających osobiste konto Mi ID. Beneficjenci mogą bezpłatnie zarejestrować Mi ID za pośrednictwem strony internetowej [www.mi.com](http://www.mi.com).

#### **2. USŁUGI VIP**

Usługi VIP obejmują następujące usługi dodatkowe:

- 2.1. Spotify Premium - 4 miesiące bezpłatnego dostępu (dalej "**Spotify Premium**").
- 2.2. Dragonpass Airport VIP/Exclusive Lounge - jednorazowy dostęp (dalej "**Usługą Lounge**").
- 2.3. Google One Cloud Storage 100 GB - bezpłatny dostęp przez 6 miesięcy;
- 2.4. YouTube Premium - bezpłatny dostęp przez 3 miesiące;

- 2.5. Jedna (1) ograniczona gwarancja na uszkodzony ekran dostępna przez sześć (6) miesięcy od daty zakupu Produktu;
- 2.6. Jedna (1) naprawa pogwarancyjna z bezpłatnymi kosztami robocizny dostępna przez dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu Produktu;
- 2.7. 24 miesięczna Ekskluzywna Obsługa Klienta;
- 2.8. Międzynarodowy serwis gwarancyjny smartfonów Xiaomi dla Xiaomi MIX Flip.

### **3. OPIS USŁUG**

#### **3.1 Spotify Premium**

- 3.1.1 Xiaomi oferuje Beneficjentom 4 miesiące bezpłatnego dostępu do usługi Spotify Premium (dalej "Spotify Premium"). Oferta dotyczy subskrybentów Planu Indywidualnego, nie może być łączona z innymi promocjami Spotify Premium i jest dostępna tylko dla nowych użytkowników tej usługi. Spotify Premium można aktywować tylko do 8 sierpnia 2026 roku, po zakupie Produktu i aktywowaniu usługi.
- 3.1.2 Beneficjent może aktywować Spotify Premium po upływie jednego (1) dnia od daty aktywacji Produktu.
- 3.1.3 Aby aktywować Spotify Premium, Beneficjent musi uzyskać link aktywacyjny do tej usługi. Należy zalogować się na stronie aktywacji IMEI [<https://www.mi.com/pl/imei-redemption>] używając swojego identyfikatora MI ID i wypełnić formularz aktywacyjny. Po złożeniu wniosku o link aktywacyjny do Spotify Premium, Xiaomi zweryfikuje dane Beneficjenta. Po pomyślnej weryfikacji, Xiaomi prześle link do Spotify Premium na podany przez Beneficjenta adres e-mail. Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z podania błędnego adresu e-mail, przez co Beneficjent może nie otrzymać linku aktywacyjnego.
- 3.1.4 Beneficjenci muszą kliknąć link aktywacyjny do Spotify Premium, który przekieruje ich do aplikacji Spotify na urządzeniu. Następnie należy przejść do sekcji "Moje konto" i wybrać opcję "Aktywuj Spotify Premium". Oferta pojawi się na ekranie, a Beneficjent powinien postępować zgodnie z instrukcjami, aby ją aktywować.
- 3.1.5 Podczas rejestracji wymagane jest podanie ważnej metody płatności, jednak Beneficjenci nie zostaną obciążeni żadną opłatą przez cały okres 4 miesięcy bezpłatnego dostępu do Spotify Premium. Zwroty za niewykorzystane okresy

subskrypcyjne nie są możliwe. Aby uniknąć opłat po zakończeniu oferty, Beneficjentom zaleca się anulowanie subskrypcji.

- 3.1.6 Więcej informacji na temat Spotify Premium można znaleźć na stronie <https://www.mi.com/pl/event/spotify-premium/to>.

### 3.2 Usługa Lounge

- 3.2.1 Xiaomi oferuje Beneficjentom jedno (1) wejście do usługi Lounge Service. Usługa ta jest dostępna wyłącznie dla osób, które zakupią Xiaomi Mix Flip lub Xiaomi 14T / Xiaomi 14T Pro przed 31 października 2024 roku, i zrealizują zakup do 31 marca 2025 roku. Oferta jest dostępna bez ograniczeń czasowych dla Beneficjentów, którzy zakupią Xiaomi Mix Flip.
- 3.2.2 Beneficjent rozumie i akceptuje, że Usługa Lounge jest świadczona przez firmę DragonPass Company Limited i jej powiązane podmioty (dalej "**Dragonpass**"). Korzystając z Kodu Lounge i uzyskując dostęp do Usługi Lounge, Beneficjent zgadza się przestrzegać (a) Warunków świadczenia usług Dragonpass: [Warunki świadczenia usług](#), oraz (b) Polityki prywatności Dragonpass: [Polityka prywatności](#).
- 3.2.3 **Aktywacja online:** Beneficjent może zrealizować Usługę Lounge po upływie 14 dni od daty aktywacji Produktu. Aby to zrobić, Beneficjent musi uzyskać Kod Lounge. W tym celu należy zalogować się na stronie aktywacji IMEI pod adresem [\[https://www.mi.com/pl/imei-redemption\]](https://www.mi.com/pl/imei-redemption), używając osobistego identyfikatora MI ID, a następnie wypełnić formularz. Usługa Lounge nie może być zrealizowana w pierwszych 14 dniach od daty aktywacji Produktu. Po złożeniu wniosku o Kod Lounge, Xiaomi zweryfikuje uprawnienia Beneficjenta. Po pozytywnej weryfikacji Dragonpass wyśle link do Kodu Lounge na podany przez Beneficjenta adres e-mail. Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za brak otrzymania Kodu Lounge z powodu błędnego adresu e-mail podanego przez Beneficjenta.
- 3.2.4 **Realizacja w sklepie:** Alternatywnie, aby zrealizować Usługę Lounge w sklepie, Beneficjent powinien udać się do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Xiaomi (informacje znajdują się w Załączniku I). W sklepie Beneficjent powinien zeskanować kod QR, aby uzyskać dostęp do linku i wypełnić formularz "Little Bee" zgodnie z

instrukcjami. Beneficjent będzie musiał podać dane osobowe, w tym IMEI produktu i adres e-mail. Po pomyślnym przesłaniu danych, Xiaomi zweryfikuje kwalifikowalność Beneficjenta. Po pozytywnej weryfikacji Dragonpass wyśle link do Kodu Lounge na podany przez Beneficjenta adres e-mail. Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za brak otrzymania Kodu Lounge z powodu błędnego adresu e-mail.

- 3.2.5 Beneficjent może korzystać z Usługi Lounge, okazując Kod Lounge i kartę pokładową w dowolnym punkcie obsługi Dragonpass Lounge. Kod Lounge można używać bez dodatkowej autoryzacji i rejestracji. Korzystając z Kodu Lounge, Beneficjent może korzystać z usług w taki sam sposób jak inni użytkownicy Dragonpass, bez potrzeby wykonywania dodatkowych czynności.
- 3.2.6 Kod Lounge jest ważny tylko do jednorazowego użytku.
- 3.2.7 Kod Lounge jest ważny do 31 marca 2025 r., więc Beneficjent powinien odpowiednio zaplanować korzystanie z Usługi Lounge.
- 3.2.8 Beneficjent może sprawdzić dostępne saloniki lotniskowe na stronie Dragonpass Airport Service: <https://en.dragonpass.com.cn/airports>.
- 3.2.9 W przypadku pytań dotyczących korzystania z Usługi Lounge, Beneficjent może skontaktować się z całodobową infolinią obsługi klienta Dragonpass pod numerem +86 (20) 3231-1900 (obsługuje tylko język angielski).

### **3.3.100 GB przestrzeni dyskowej w chmurze Google One na 6 miesięcy**

- 3.3.1. Xiaomi oferuje Beneficjentom 6 miesięcy bezpłatnego dostępu do 100 GB przestrzeni w Google One Cloud Storage. Oferta ta nie może być łączona z innymi promocjami Google One Cloud Storage i jest dostępna tylko dla nowych subskrybentów Google One Cloud. Aby skorzystać z tej usługi, Beneficjent musi zakupić Produkt i aktywować usługę przed 31 lipca 2025 roku.
- 3.3.2. Aby skorzystać z Google One Cloud Storage, Beneficjenci powinni otworzyć aplikację Google One na swoim urządzeniu. Oferta powinna pojawić się na ekranie, a następnie można postępować zgodnie z instrukcjami, aby aktywować subskrypcję. W trakcie rejestracji wymagane jest podanie ważnej formy płatności, ale Beneficjenci nie będą obciążani kosztami aż do wygaśnięcia 6-miesięcznego okresu bezpłatnego dostępu. Zwroty za częściowe okresy rozliczeniowe nie są możliwe. Beneficjenci mogą anulowa

ć subskrypcję Google One Cloud Storage w dowolnym momencie. Aby uniknąć opłat po zakończeniu okresu promocyjnego, zaleca się anulowanie subskrypcji przed jego upływem.

- 3.3.3. Jeśli subskrypcja zostanie anulowana w okresie Google One Cloud Storage, całkowite koszty pozostanie aktywne do końca 6-miesięcznego bezpłatnego dostępu. W okresie obowiązywania oferty Google One Cloud Storage do subskrypcji mają zastosowanie Warunki korzystania z usługi Google One. <<https://ams.event.mi.com/pl/XiaomiGoogleone>>. Zastosowanie ma również Polityka prywatności Google <https://ams.event.mi.com/pl/XiaomiGoogleone>.
- 3.3.4. Więcej informacji na temat usługi Google One można znaleźć na stronie [<https://ams.event.mi.com/pl/XiaomiGoogleone>] oraz Google One Cloud.

#### **3.4. Dostęp do YouTube Premium na 3 miesiące**

- 3.4.1. Xiaomi oferuje Beneficjentom 3 (trzy) miesiące bezpłatnego dostępu do usługi YouTube Premium. YouTube Premium jest dostępny dla subskrybentów Planu Indywidualnego, nie może być łączony z innymi ofertami YouTube Premium i jest ograniczony do nowych użytkowników YouTube Premium lub YouTube Music Premium, którzy nie byli wcześniej subskrybentami YouTube Premium, YouTube Music Premium, YouTube Red lub Google Play Music. YouTube Premium jest dostępny tylko dla Beneficjentów, którzy zakupią Produkt i zrealizują usługę przed 31 lipca 2025 roku. Pełny opis warunków obowiązywania oferty znajduje się na stronie: <https://ams.event.mi.com/pl/youtubepremium>.
- 3.4.2. Aby skorzystać z YouTube Premium, Beneficjenci powinni otworzyć aplikację YouTube Premium na swoim urządzeniu, oferta powinna automatycznie pojawić się na ekranie. Następnie Beneficjenci postępują zgodnie z instrukcjami, aby skorzystać z oferty.
- 3.4.3. Podczas rejestracji wymagana jest ważna forma płatności, ale Beneficjenci nie zostaną obciążeni opłatą do momentu wygaśnięcia 3-miesięcznego bezpłatnego dostępu do YouTube Premium. Zwroty za częściowe okresy rozliczeniowe nie są dostępne. Beneficjenci mogą anulować subskrypcję YouTube Premium w dowolnym momencie. Aby uniknąć naliczenia opłaty, Beneficjentom zaleca się anulowanie subskrypcji po zakończeniu tej oferty YouTube Premium.

- 3.4.4. Jeśli subskrypcja zostanie anulowana w trakcie 3-miesięcznego okresu bezpłatnego dostępu do YouTube Premium, członkostwo pozostanie aktywne do końca 3-miesięcznego okresu bezpłatnego dostępu.
- 3.4.5. W okresie obowiązywania oferty YouTube Premium do subskrypcji stosuje się Regulamin YouTube Premium. <<https://ams.event.mi.com/pl/youtubepremium>> Zastosowanie ma również Polityka prywatności Google <<https://ams.event.mi.com/pl/youtubepremium>>.
- 3.4.6. Więcej informacji na temat usługi YouTube Premium można znaleźć pod adresem <<https://ams.event.mi.com/pl/youtubepremium>>.

### **3.5. Jedna (1) ograniczona gwarancja na uszkodzony ekran**

- 3.5.1. Xiaomi oferuje Beneficjentom jednorazową (1) bezpłatną usługę wymiany lub naprawy ekranu. Usługa jest dostępna wyłącznie dla Beneficjentów, którzy zakupili Produkt przed 26 września 2025 roku. Oferta jest ważna przez pierwsze sześć (6) miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez Beneficjenta i tylko wtedy, gdy ekran Produktu zostanie uszkodzony w wyniku niezamierzonego działania Beneficjenta (np. przypadkowego upadku Produktu).
- 3.5.2. Beneficjenci muszą skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Xiaomi (informacje można znaleźć w Załączniku I), aby skorzystać z tej oferty. Beneficjenci mogą zostać poproszeni o podanie numeru IMEI oraz dowodu zakupu.
- 3.5.3. Autoryzowane Centrum Serwisowe Xiaomi stwierdza czy ekran wymaga wymiany lub naprawy. W obu przypadkach taka wymiana lub naprawa zostanie wykonana bez dodatkowych ponoszenia kosztów przez Beneficjenta. Jeśli w międzyczasie zostaną wykryte inne usterki nieobjęte gwarancją, Autoryzowane Centrum Serwisowe Xiaomi może przesłać Beneficjentom ich wycenę.
- 3.5.4. Oferta nie dotyczy ani nie obejmuje następujących sytuacji:
- Numer seryjny i/lub numer IMEI Produktu jest uszkodzony, został usunięty lub naruszony;
  - Produkt został uznany za podrobiony i nie został wyprodukowany przez Xiaomi;
  - Uszkodzenie ekranu jest wynikiem celowego działania lub rażącego zaniedbania;
  - Uszkodzenie jest ograniczone do powierzchni ekranu, w tym między innymi do zadrapań lub innych defektów kosmetycznych;

- Uszkodzenia są powodowane przez złośliwe oprogramowanie, nieautoryzowane oprogramowanie lub aplikacje innych firm używane przez użytkownika końcowego;
- Beneficjent nie dostarczy dowodu zakupu produktu;
- Uszkodzenie wynika z użytkowania w celach niezamierzonych przez Xiaomi lub sprzedawcę lub wbrew instrukcjom, lub wytycznym Xiaomi lub sprzedawcy;
- Uszkodzenie wynika z nieautoryzowanej naprawy lub manipulacji Beneficjenta lub użycia nieautoryzowanych lub nieoryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub komponentów.

3.5.5. Niniejsza oferta nie ma również zastosowania do Produktów, które z powodu uszkodzenia lub modyfikacji ekranu muszą zostać wymienione na nowy Produkt. Taka wymiana będzie podlegać standardowej gwarancji.

3.5.6. Lista autoryzowanych centrów serwisowych Xiaomi znajduje się w Załączniku nr I.

3.5.7. Żadne z postanowień niniejszej oferty nie ogranicza praw Beneficjentów wynikających z obowiązującego prawa.

### **3.6. Jedna (1) naprawa pogwarancyjna z bezpłatnymi kosztami robocizny**

3.6.1. Xiaomi oferuje Beneficjentom Jednorazową (1) naprawę pogwarancyjną (OOW) z bezpłatnymi kosztami robocizny (dalej "**Naprawa bez Kosztów Robocizny**"). Oferta jest ważna przez pierwsze dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu Produktu przez Beneficjenta.

3.6.2. Beneficjenci muszą skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Xiaomi (informacje można znaleźć w Załączniku I), aby skorzystać z tej oferty. Beneficjenci mogą zostać poproszeni o podanie numeru IMEI Produktu oraz dowodu zakupu.

3.6.3. Autoryzowane Centrum Serwisowe Xiaomi przeprowadzi kontrolę Produktu i przedstawi Beneficjentowi propozycję naprawy. Proponowana oferta nie będzie obejmować kosztów robocizny, które są świadczone bezpłatnie. Koszty części zamiennych i logistyki są wyłączone z zakresu **Naprawy bez Kosztów Robocizny** i są ponoszone przez Beneficjenta. Beneficjent może przyjąć ofertę i przystąpić do naprawy Produktu lub odrzucić ofertę. W przypadku, gdy Beneficjent zdecyduje się nie przyjąć oferty, Produkt zostanie zwrócony, a Beneficjent będzie odpowiedzialny za koszty inspekcji i opłaty logistyczne.

3.6.4. Oferta nie dotyczy ani nie obejmuje następujących sytuacji:

- Numer seryjny i/lub numer IMEI Produktu jest uszkodzony, został usunięty lub naruszony;
- Produkt został uznany za podrobiony i nie został wyprodukowany przez Xiaomi;

3.6.5. Lista autoryzowanych centrów serwisowych Xiaomi znajduje się w Załączniku I.

3.6.6. Żadne z postanowień niniejszej oferty nie ogranicza praw Beneficjentów wynikających z obowiązującego prawa.

### **3.7. 24-miesięczna Ekskluzywna Obsługa Klienta**

3.7.1. W okresie obowiązywania Usługi Beneficjenci mogą korzystać z Ekskluzywnych Usług Infolinii: 0800 021 1888 (Godziny otwarcia: poniedziałek-piątek 9:00 - 18:00).

3.7.2. W każdym przypadku Beneficjenci mogą skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Xiaomi za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w Załączniku I.

### **3.8. Międzynarodowy serwis gwarancyjny smartfonów Xiaomi**

3.8.1. Beneficjenci, którzy zakupili Xiaomi MIX Flip, będą uprawnieni do skorzystania z Międzynarodowego Serwisu Gwarancyjnego Xiaomi Smartphone (w tym usługi naprawy SWAP i usługi aktualizacji oprogramowania) w wyznaczonych centrach serwisowych Xiaomi na rynkach wymienionych w warunkach Międzynarodowego Serwisu Gwarancyjnego Xiaomi Smartphone dla Xiaomi MIX Flip.

3.8.2. Usługi w ramach Międzynarodowego Serwisu Gwarancyjnego będą świadczone: (1) zgodnie z przepisami i standardami obowiązującymi na rynku, na którym świadczone są usługi, w zakresie dozwolonym przez lokalne przepisy prawa oraz (2) w oparciu o dostępność materiałów na tym rynku, w celu zapewnienia, że Xiaomi MIX Flip może być normalnie używany na rynku, na którym świadczone są usługi.

3.8.3. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z warunkami międzynarodowej gwarancji na smartfony Xiaomi dla Xiaomi MIX Flip [<https://www.mi.com/pl/support/policy/xiaomimixflipvip>].

## **4. INNE**

4.1. Xiaomi przywiązuje dużą wagę do prywatności naszych Użytkowników i zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa ich danych osobowych. Xiaomi ściśle przestrzega



wszystkich obowiązujących przepisów prawa i polityk prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika niezbędnych do świadczenia usług posprzedażnych (w tym usług konserwacji, naprawy i/lub wypożyczenia zapasowych telefonów).

- 4.2. W celu świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy Xiaomi będzie działać jako administrator danych, a my będziemy gromadzić, przechowywać i wykorzystywać niezbędne dane kontaktowe użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer identyfikacyjny) oraz informacje o urządzeniu. Należy pamiętać, że w razie potrzeby możemy udostępnić te informacje każdemu z naszych autoryzowanych centrów serwisowych.
- 4.3. Aby skorzystać ze swoich praw do ochrony danych i dowiedzieć się więcej o naszej polityce prywatności, odwiedź stronę: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.
- 4.4. Konserwacja niektórych komponentów może wymagać wymiany części zamiennych. W związku z tym naprawione produkty lub części mogą nie być oryginalne.
- 4.5. Niniejsze Usługi VIP mają zastosowanie wyłącznie do Produktów opisanych powyżej w punkcie 1. Inne urządzenia Xiaomi nie kwalifikują się do tych Usług VIP.
- 4.6. Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że ogólne warunki opisane na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/> pozostały w mocy. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami a ogólnymi warunkami opisanymi na odpowiedniej stronie [www.mi.com](http://www.mi.com), pierwszeństwo mają niniejsze Warunki. Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu.

**NINIEJSZE USŁUGI VIP NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE ZAWIESZAJĄ INNYCH PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH BENEFICJENTOM. W CELU PEŁNEGO ZROZUMIENIA SWOICH PRAW, ZACHĘCAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANYM KRAJU**

**ZAŁĄCZNIK I**

**AUTORYZOWANE CENTRA SERWISOWE XIAOMI I DANE KONTAKTOWE OBSŁUGI  
KLIENTA XIAOMI**

**Kontakt z działem obsługi klienta Xiaomi**

- Xiaomi Customer Service Phone: +48 800 111 332 (Godziny otwarcia: pon.-pt. 8:00 - 17:00)
- Adres e-mail: [service.pl@support.mi.com](mailto:service.pl@support.mi.com)

**Centra napraw serwisowych Xiaomi (naprawa)**

**SBE Ltd**

- Godziny otwarcia: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku;
- Kontakt: [22 716 43 33](tel:227164333)
- Adres: [Puławska 34, 05-500 Piaseczno](#)